



Uma empresa CPFL Energia

RGE Sul Distribuidora de Energia S.A.
Av. São Borja, 2801 - Fazenda São Borja
São Leopoldo/RS - CEP: 93.032-525
www.rge-rs.com.br

Carta: DRSP011/021/2021

Palmeira das Missões, 16 de abril de 2021.
Exmo. Sr. Pres. Câmara Silvanio Roque Lucca
Câmara de Vereadores de Ronda Alta

Assunto: Resposta ao Pedido de Providências 001/2021 recebido em 25/02/2021

Ilmo. Senhor Presidente da Câmara

RGE SUL DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A., com sede na Avenida São Borja, nº 2801, Bairro Fazenda São Borja, CEP 93032-525, na Cidade de São Leopoldo, Estado do Rio Grande do Sul, inscrita no CNPJ sob nº 02.016.440/0001-62, em resposta ao documento recebido em 25/02/2021, **Pedido de Providências 001/2021** primeiramente cabe ilustrar que a RGE busca constantemente aprimorar os seus processos, sempre adequada às normas do setor, bem como com vistas ao melhor atendimento das comunidades atendidas pela concessionária, incluindo o município de Ronda Alta.

Levantados os dados dos clientes relacionados aos protocolos indicados no pedido identificamos os seguintes clientes da mesma localidade:

3082767539 - LIN BELA VISTA 1730, LIN BELA VISTA, RON – TR 977969

3085242500 - LIN BELA VISTA 1740, LIN BELA VISTA, RON – TR 674621

3082259036 - LIN BELA VISTA 2950, LIN BELA VISTA, RON – TR 734153

3082389442 - LIN BELA VISTA 3070, LIN BELA VISTA, RON – TR 674757

3082389531 - LIN BELA VISTA 3100, LIN BELA VISTA, RON – TR 674757

3082259061 - LIN BELA VISTA 4250, LIN BELA VISTA, RON – TR 974158



Uma empresa CPFL Energia

RGE Sul Distribuidora de Energia S.A.
Av. São Borja, 2801 - Fazenda São Borja
São Leopoldo/RS - CEP: 93.032-525
www.rge-rs.com.br

PLANOS ESTRUTURADOS DE MANUTENÇÃO

A RGE possui um planejamento de manutenção integrado, que envolve diversas ações de várias áreas da empresa, e cujos objetivos são manter o fornecimento de energia, melhorar os índices de qualidade, garantir a segurança da população e das instalações e otimizar os recursos disponíveis.

O plano de manutenção é composto de ações visando atender as obrigações regulatórias, que são aquelas definidas pelo contrato de concessão e por resoluções normativas emitidas pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), e de ações que buscam a eficiência operacional, voltadas à melhoria de indicadores operacionais, redução de custos e otimização do atendimento ao cliente.

O conjunto de ações de manutenção é cuidadosamente definido no início de cada ano e sofre ajustes ao longo dos meses, de forma a se manter aderente às necessidades e aos objetivos a serem alcançados, em especial os indicadores de continuidade em cada região atendida pela RGE.

Faz parte do plano de manutenção da RGE o planejamento da manutenção estrutural da rede. Trata-se de um amplo programa de inspeções de rede que, além de identificar os reparos imediatos a serem realizados, tem o propósito de avaliar os ativos que devem ser substituídos por estarem depreciados, corrompidos ou danificados, e que podem causar uma interrupção no fornecimento, se não forem reparados antes da próxima inspeção do trecho.

Embora existam planos específicos para reparos operacionais, tais como ações de poda, por exemplo, a manutenção estrutural pode identificar situações deste tipo, também.

Contudo, o objetivo principal da inspeção e manutenção estrutural é, justamente, programar intervenções nas estruturas que sustentam a rede de distribuição de energia, e que precisam ser substituídas ou reparadas. São situações que envolvem, por exemplo, a substituição e/ou instalação de postes, cruzetas, para raios, cabos, isoladores, etc. É neste planejamento que a RGE centra suas forças na substituição de postes, em especial os de madeira.

A RGE vem empreendendo um forte programa de substituição de postes de madeira por estruturas de concreto. Embora o senso comum diga que o poste de madeira tem baixa resistência ao esforço, este não é o problema que se enfrenta em relação à madeira.

De fato, o problema do poste de madeira não é sua resistência, mas a sua durabilidade. Importante ressaltar que postes de madeira, desde que em boas condições, são prática usual no setor elétrico nacional e internacional, porém a RGE não utiliza mais este tipo de tecnologia em suas redes de distribuição.

Então por estratégia da empresa, foi definida a substituição gradual dos postes de madeira por postes de concreto. Em 1997, no início da concessão da RGE, **98%** dos postes eram de madeira, em dezembro de 2020, este percentual estava em **34%**. Além da expansão de redes novas ser realizada com postes de concreto, a RGE substitui mais de **85 mil postes por ano**, contribuindo para a redução do percentual de postes de madeira utilizados na rede.

A manutenção estrutural segue normas internas da empresa, que por sua vez espelham as melhores práticas de manutenção e normas brasileiras do tema. Na versão atual da norma está definido que 100% da rede será inspecionada num ciclo máximo de 5 anos, avaliando assim as necessidades de substituição de postes, visando um investimento prudente, substituindo apenas os ativos necessários, não onerando de forma indevida seus consumidores, uma vez que todo o investimento é revertido em tarifa a todos os consumidores da concessão.

Após a rede ser inspecionada, caso possua alguma necessidade de manutenção e com base na sua criticidade é dado o encaminhamento para elaboração de projeto e programação da execução. A execução da manutenção obedece a capacidade de prestadores de serviço locais e deve ser alinhada com o planejamento de recursos da empresa. Portanto, trata-se de uma execução planejada e sua alocação de prioridade é uma prerrogativa da empresa.

Deve-se destacar que as inspeções são feitas por técnicos treinados e responsáveis, que irão definir, através do seu conhecimento, critérios definidos e dados de cadastro, o que deve ser substituído, o que pode aguardar substituição futura e o que deverá ser avaliado no futuro. Assim, dependendo da periodicidade da inspeção, o técnico pode decidir se indica a substituição de um poste, por exemplo, ou se o classifica de forma a mantê-lo na rede até uma próxima inspeção.

Atualmente a RGE utiliza o poste de concreto como padrão para suas manutenções, porém em casos de difícil acesso onde a instalação é inviável se adotou o uso de postes de fibra. O poste de fibra em função do seu peso permite a sua instalação sem a necessidade de uso do guindaste, ele possui a confiabilidade e durabilidade tão boa quanto o poste de concreto.

Assim, de forma planejada, com planos estruturados e integrados com as diversas atividades da empresa, a RGE contribui para a melhora da qualidade dos serviços e a manutenção dos ativos de forma a garantir o fornecimento de energia elétrica e propiciar segurança e bem-estar a todos os seus clientes.

CARACTERIZAÇÃO DA REGIÃO

A organização administrativa dos municípios não é totalmente refletida na estrutura do sistema elétrico, que tem a rede de distribuição de energia como base. A qualidade do fornecimento de energia elétrica no Brasil é regulamentada pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), por meio de resoluções normativas. Uma delas é a Resolução Normativa 469/2012 (PRODIST), a qual define o controle e acompanhamento dos indicadores de qualidade do fornecimento de energia elétrica sob os aspectos de conjunto de unidades consumidoras.

"2.1 – O conjunto de unidades consumidoras é definido por subestação de distribuição (SED);

2.1.1 – A abrangência do conjunto deve ser as redes de MT (média tensão) à jusante da SED e de propriedade da distribuidora;

2.2 – Para as redes MT das distribuidoras que não possuam subestação com primário em AT (Alta Tensão), o conjunto deve ser composto pelas redes de MT de sua propriedade até o ponto de conexão com o agente supridor"

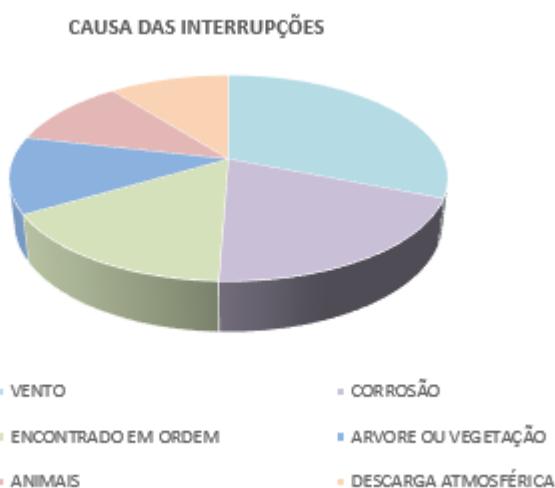
O município de Ronda Alta é integrante do conjunto elétrico Sarandi, conforme mostra a imagem abaixo, tendo seus indicadores técnicos coletivos e individuais regulados pela ANEEL.



Linha azul, limite do conjunto elétrico, linhas amarelas limites dos municípios.

INTERRUPÇÕES QUE AFETARAM O MUNICÍPIO

Para avaliação dos níveis e quantidades de interrupções no fornecimento de energia elétrica no município de Ronda Alta, foram analisados os últimos 3 anos. Avaliando as interrupções tem-se o seguinte quantitativo segregado por causa das interrupções.



É possível verificar que **40% das interrupções possuem características transitórias**, ou seja, são provenientes de vento, árvore/vegetação em contato com a rede elétrica, animais e descargas atmosféricas.

Já em relação aos motivos de interrupção ditos como “permanentes”, estão alocados no gráfico anterior na parcela “corrosão”.

A causa ilustrada como “encontrado em ordem” diz respeito a situações onde a equipe não tinha ações sobre a ocorrência.

Em virtude da localização geográfica do Estado do Rio Grande do Sul (entre as latitudes de 27 e 34 graus Sul), o Estado é suscetível à atuação de diversos sistemas meteorológicos que podem provocar situações de tempo severo (que resultam em altas taxas de precipitação em curto espaço de tempo, rajadas de vento intensas, queda de granizo, incidência de descargas atmosféricas e inundações).

Estes fenômenos podem ocorrer em praticamente todos os meses do ano, causando impactos significativos na atividade fim da RGE, principalmente em regiões densamente arborizadas como é o caso de Ronda Alta.

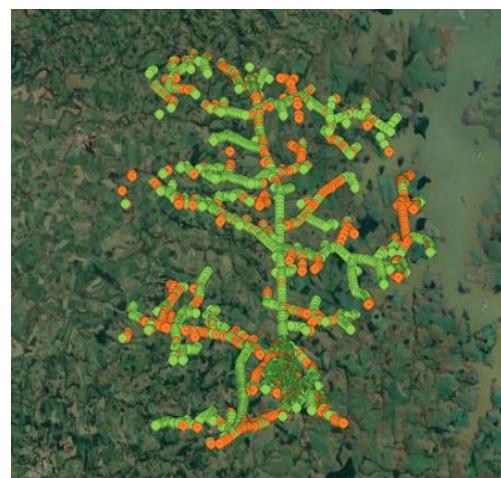
Plano Preventivo de Postes

Importante ressaltar que postes de madeira, desde que em boas condições, são prática usual no setor elétrico nacional e internacional, porém a RGE não utiliza mais este tipo de tecnologia em suas redes de distribuição, sendo os existentes, oriundos do período pré-privatização, na qual são substituídos mais de 80 mil postes de madeira por ano, na área de concessão da RGE.

Cenário 2012



Cenário 2020

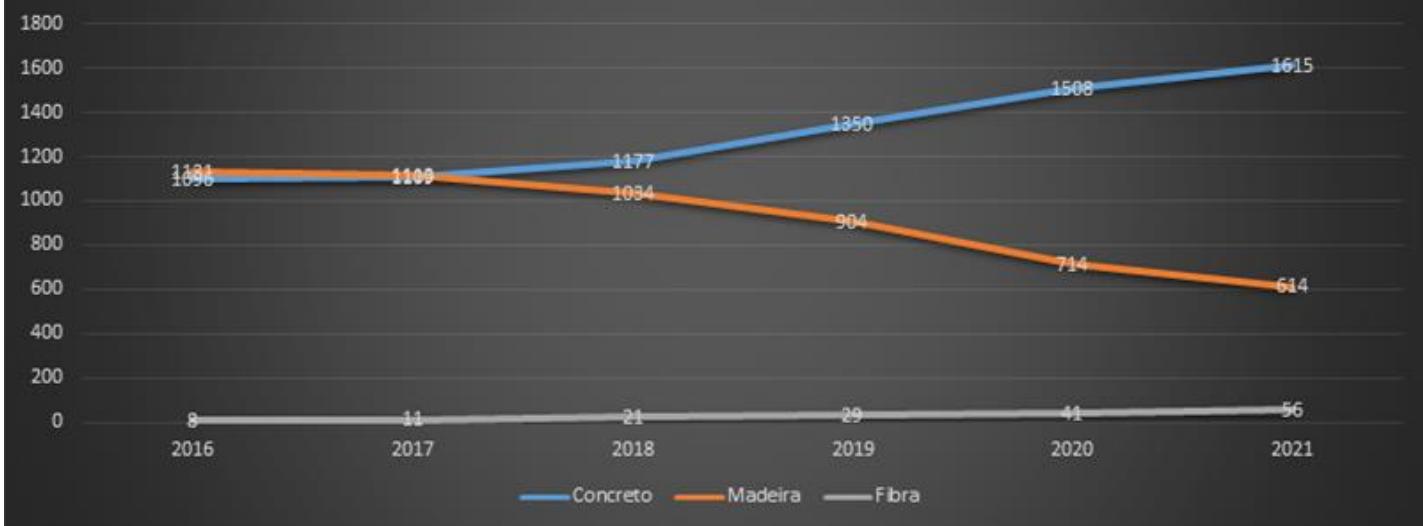


- Postes de Madeira
- Postes de Concreto

No município de Ronda Alta de 2017 ao 1º semestre de 2020 foram substituídos 628 postes de madeira, **atualmente 70% dos postes são de concreto** e os investimentos em manutenção futuros deverão manter o mesmo nível de substituições.

Postes Substituídos	2017	2018	2019	1º semestre 2020
Ronda Alta	114	107	339	68

Substituição de postes Ronda Alta



Investimento realizados em 2021 – somente no primeiro trimestre

Município	Acum. Até Mar.2021
Ronda Alta	1.155.324,52
1. Atendimento ao Cliente	68.952,13
3. Manutenção do Sistema	184.885,21
4. Melhoramento do Sistema Elétrico	901.487,18
Total Geral	1.155.324,52

PROBLEMAS DE QUALIDADE DE ENERGIA – NÍVEL DE TENSÃO

Nível de tensão: O serviço pode ser classificado entre oscilação ou nível de tensão. Oscilação: quando a energia fica alternando entre forte e fraca, mas não ocorre a interrupção/desligamento. Geralmente a energia fica forte ou fraca em determinados horários, todos os dias ou em dias específicos. Neste sentido, é importante verificar se existe alguma obra, construção e oficina que possa ter afetado a rede elétrica em razão da carga.

Níveis de tensão considerados normais e aceitáveis conforme limites estabelecidos pela Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL, por meio do Módulo 8 dos Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional – **PRODIST:**

Aceitável:

Fase	Nível de tensão	Nível de tensão
127V	117V	133V
220V	202V	231V

Precário:

Fase	Nível de tensão	Nível de tensão
127V	de 110V até 117V	de 133V até 135V
220V	de 191V até 202V	de 231V até 233V

Crítico:

Fase	Nível de tensão	Nível de tensão
127V	menor que 110V	maior que 135V
220V	menor que 191V	maior que 233V

Do registro da solicitação:

O registro do serviço de nível de tensão pode ser realizado através do atendimento telefônico ou presencial.

No momento do registro o solicitante poderá informar um endereço de e-mail válido para receber o retorno da solicitação no prazo de 15 dias. Após a medição instantânea, em caso de improcedência, o solicitante poderá solicitar a medição de 168h no prazo de 5 dias após o recebimento da carta.

Se o resultado da medição de tensão pelo período de 168 horas, não apresentar valores nas faixas de tensão precária e crítica, será cobrada taxa de serviço, definida pela ANEEL, em conta futura.



Uma empresa CPFL Energia

RGE Sul Distribuidora de Energia S.A.
Av. São Borja, 2801 - Fazenda São Borja
São Leopoldo/RS - CEP: 93.032-525
www.rge-rs.com.br

Verificamos e não encontramos nenhuma solicitação de NVT para as UCs e para os circuitos informados.

Geramos um processo de verificação das tensões para cada cliente em 17/03/2021.

3082767539 - LIN BELA VISTA 1730, LIN BELA VISTA, RON – TR 977969	Nota 830630626
3085242500 - LIN BELA VISTA 1740, LIN BELA VISTA, RON – TR 674621	Nota 830630628
3082259036 - LIN BELA VISTA 2950, LIN BELA VISTA, RON – TR 734153	Nota 830630629
3082389442 - LIN BELA VISTA 3070, LIN BELA VISTA, RON – TR 674757	Nota 830630630
3082389531 - LIN BELA VISTA 3100, LIN BELA VISTA, RON – TR 674757	Nota 830630632
3082259061 - LIN BELA VISTA 4250, LIN BELA VISTA, RON – TR 974158	Nota 830630633

Alteração de fase:

O serviço de alteração de fase visa atender a necessidade do cliente de aumentar ou reduzir a carga de sua instalação, com ou sem reforma no padrão, que requeira ou não necessidade de análise técnica. O padrão de entrada deverá estar pronto de acordo com a norma técnica vigente (GED 13) disponível para consulta em nosso site.

Nos casos em que há necessidade de estudo de viabilidade, o prazo de retorno da análise técnica é de até 30 dias e, caso seja necessária obra na rede, o prazo de execução é de até 120 dias. Para o registro da solicitação com necessidade de obra na rede, é necessária a apresentação dos itens constantes no Check List – Aumento de Carga (em anexo) em uma de nossas agências de atendimento presencial.



Uma empresa CPFL Energia

RGE Sul Distribuidora de Energia S.A.
Av. São Borja, 2801 - Fazenda São Borja
São Leopoldo/RS - CEP: 93.032-525
www.rge-rs.com.br



Uma empresa CPFL Energia

Verificação de Documentos Aumento de Carga

(Descrições detalhadas no verso)

Geral - Documentos necessários para a solicitação de Aumento de Carga

Nome do Solicitante:

Nome do Procurador (se houver):

Número conhecido da Unidade consumidora (UN):

Telefone de contato:

E-mail:

Sim Não N/A

- 1 Fotos dos motores a serem instalados no local - placa do motor (se houver);
- 2 Declaração de carga conforme Anexo II desse Check-List;
- 3 Irrigação, Poços ou afins, necessário Laudo Técnico e Licença de órgão competente para implantação (se houver);
- 4 Caso não seja o solicitante, possuir procuração autenticada em cartório;
- 5 Autorização de passagem conforme Anexo I desse Check-List;
- 6 Clínica quanto a possibilidade de PFC (Participação Financeira) conforme REN. 414;

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 Informações complementares:

Atividade:

Análise realizada por: Data:

Versão 1 - atualizada em 2011/10/2010



Uma empresa CPFL Energia

Descrição dos Documentos

1 Fotos dos motores

Fotos que comprovem a existência do motor declarado, e da sua placa de identificação. As imagens deverão estar legíveis.

2 Declaração de carga

Deverá ser apresentada declaração de cargas descritas conforme anexo I deste check List.

3 Em se tratando de sistemas de irrigação ou poço artesiano é necessário laudo técnico emitido por órgão competente:

Irrigação: Deverá ser apresentado laudo técnico emitido por responsável técnico (Ex: Engenheiro ou técnico Agrônomo, Geólogo, etc.) ou órgão competente (Ex: Emater) com a devida ART. Este laudo deve possuir o estudo completo: tipo de plantação, volume de água no reservatório, reposição da água, potência do motor, tipo de motor (monofásico, bifásico, trifásico) a ser utilizado, conforme necessidade. Deverão ser apresentadas licenças pertinentes ao sistema de irrigação, conforme órgão responsável (Prefeitura/FEPAM).

Poço: Conforme a Lei Estadual nº 10350/94, em seu Artigo 29, dependerá da outorga do uso da água qualquer empreendimento ou atividade que altere as condições quantitativas e qualitativa, ou ambas, das águas superficiais ou subterrâneas, são dispensados da outorga em unidade residencial unifamiliar onde não exista abastecimento público ou para fins lucrativos.

4 Em caso de solicitação por terceiros:

Procuração autenticada em cartório (forneçendo plenos poderes para o procurador representar o interessado perante a concessionária). Embora se tenha a procuração, o pedido deve ser ingressado em nome do proprietário legal do imóvel, conforme matrícula.

5 Autorização de passagem

Deverá ser apresentada Autorização de passagem conforme anexo I desse check List. Esta autorização é obrigatória em extensões de rede da distribuidora, sobre propriedade de terceiros e do próprio solicitante. Nesse caso, solicitar a do próprio solicitante.

6 Possibilidade de Participação Financeira do Consumidor

Dar ciência ao solicitante que o seu pedido poderá ter Participação Financeira em caso de necessidade de obra em via pública. Os critérios serão passados pelo Núcleo de Análise quando da verificação da atividade através dos telefones de contato contidos nesse check-list.

Informações complementares

Mais informações sobre o assunto irrigação ou poço artesiano, consultar a EMATER, CREA-RS ou SEMA

Os documentos devem ser entregues diretamente nos postos de atendimento ou credenciados desta concessionária.

RGE 24 HORAS
0800 970 09 00OVIDORIA RGE
0800 541 3336AGERGS – Agência Estadual de Regulação dos
Serviços Públicos Delegados do RS
0800 727 01 67

- As ligações de telefone fixo são gratuitas.

ANEEL – Agência Nacional
de Energia Elétrica
162



Uma empresa CPFL Energia

RGE Sul Distribuidora de Energia S.A.
Av. São Borja, 2801 - Fazenda São Borja
São Leopoldo/RS - CEP: 93.032-525
www.rge-rs.com.br



Uma empresa CPFL Energia

TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE PASSAGEM

Nº Atividade _____

..... portador(es) da Cédula de Identidade nº e de
CPF nº proprietário(s) do imóvel denominado
....., localizado no município de , conforme
transcrição ou matrícula nº , feita no livro nº folha nº ,
do Cartório de Registro de Imóveis da Comarca de , abaixo assinado(s),
mediante as condições abaixo, concede(m) por si, herdeiro(s) ou sucessor(es), a título
universal e gratuito e permanente, à Distribuidora, concessionária dos serviços de
energia elétrica, com sede em Campinas, estado de São Paulo, na Rodovia
Campinas/Mogi-Mirim, km 2,5 nº 1755, autorização para passar com uma linha de
distribuição rural, da classe de 15 ou 23 kV, pelos terrenos da referida propriedade e
assume(m) o compromisso de firmar o(s) respectivo(s) contrato(s) de servidão de
passagem, quando for(em) solicitado(s) pela Distribuidora.

A presente autorização de passagem tem caráter gratuito e permanente, sem qualquer
encargo, ônus ou condição, mas para os efeitos fiscais, as partes atribuem o valor de
R\$ 1,00 (um real).

A Distribuidora fica desde já autorizada, ou quem esta indicar, a executar todos os
serviços necessários à construção, conservação e melhoramentos da linha de energia
elétrica em terrenos da referida propriedade.

O(s) proprietário(s) compromete(m) se também a não efetuar, dentro da faixa de 10
(dez) metros, sendo 5 (cinco) metros para cada lado do eixo da linha, nenhuma
edificação ou quaisquer plantações que pelo seu porte comprometem a segurança da
linha e a boa qualidade do fornecimento de energia elétrica.

Por ser a expressão da verdade, data(m) e assina(m) o presente termo na presença de
duas testemunhas.

....., de de

Nome do Proprietário, RG, CPF

TESTEMUNHAS:

Nome, RG, CPF

Nome, RG, CPF



FORMULÁRIO PARA AUMENTO DE CARGA

ATIVIDADE/PROTOCOLO:

UC-

Declaración

Eu, _____, portador do CPF N° _____, declaro para os devidos fins, que irei utilizar todos os Equipamentos Solicitados declarados acima. "Tenho plena ciência que se eu não vier a utilizar a carga solicitada, que estou declarando, terei que pagar o custo total da obra, conforme Resolução 414 (Cláusula Terceira: Dos Principais Deveres do Consumidor)".

Local: _____ Data: / / Assinatura: _____

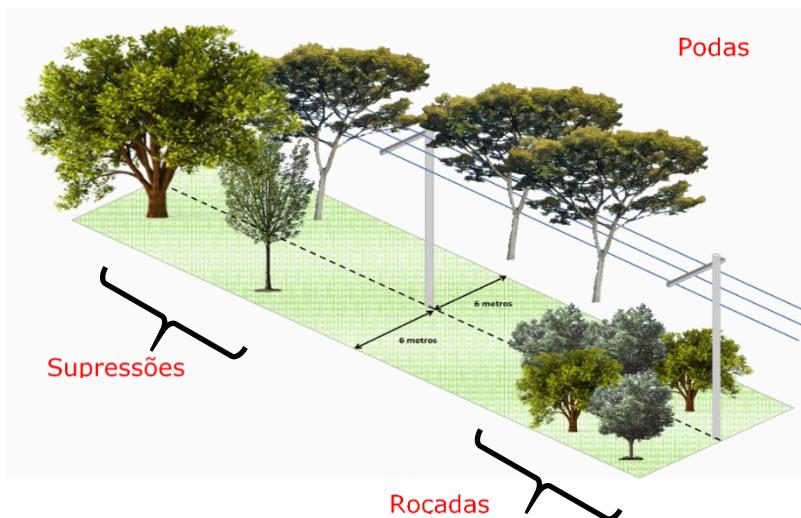
PLANOS DE MANUTENÇÃO (Curto Prazo)

Existem também planos que visam a obtenção da melhoria no fornecimento de energia em curto prazo, com ações preventivas e corretivas focadas em evitar novas interrupções no fornecimento.

Planos de Limpeza de Faixa de Servidão

Os Planos de Limpeza de Faixa de Servidão consistem em 3 modalidades para a certificação dos trechos de redes priorizados, realizando 100% do manejo necessário identificado a fim reduzir/evitar as incidências com causa de origem vegetal.

- Limpeza de Faixa Troncal – Realização da desobstrução em 100% das redes troncais de MT da saída das subestações até os primeiros equipamentos de proteção;
- Limpeza de Faixa Rural – Realização da desobstrução das redes nas proximidades dos equipamentos de proteção (chaves, repetidoras, religadores) com histórico de incidências com causa vegetal;
- Limpeza de Faixa Urbana – Realização de limpezas em 100% dos transformadores localizados em áreas urbanas, visando evitar defeitos nas redes de BT.



No ano de 2019 no município foram inspecionados e manutencionados 72 km de redes de distribuição no município de Ronda Alta.

Em 2020 e 2021 estão previstos serviços de limpeza de faixa em 140 km de redes de distribuição da região, tanto na área rural quanto na urbana.

Planos de Inspeção Preventivos

Os Planos de Inspeção Preventivos Primária e Secundária consistem na realização de um conjunto de ações de manutenção em transformadores e redes de distribuição executadas com equipes Leves e/ou Linha Viva, na qual são realizadas ações de limpeza de faixa, instalação de espaçadores, verificação de para-raios, retirada de ligações clandestinas, seletividade da proteção, regulagem de condutores, troca de componentes, sempre com a intensão de reduzir o número de interrupções no fornecimento de energia.

No ano de 2019, no município de Ronda Alta, foram executadas manutenções focadas em aproximadamente 39 km de redes de distribuição de energia.

Nos anos de 2020 e 2021 a projeção é de que sejam inspecionados e realizadas manutenções preventivas em cerca de 80 km de redes de distribuição primária e secundária no município.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme a RGE apresentou neste documento, as ações de planejamento são voltadas à melhoria contínua dos indicadores de qualidade do serviço. Os resultados dos últimos anos mostram a evolução significativa neste aspecto.

Os serviços de distribuição de energia ainda são bastante impactados pelas condições climáticas em todo o Estado do Rio Grande do Sul. A RGE está atenta para que a melhora nos resultados também seja acompanhada de reforços estruturais e de flexibilidade das redes. Exemplo desta preocupação são os investimentos sólidos em substituição de postes e em obras de flexibilidade, como a instalação de religadores.

O principal objetivo está na redução do número de faltas de energia para o maior número de clientes possível. A RGE vem buscando a priorização no plano de manutenção com reflexos nos indicadores das diferentes regiões atendidas pela distribuidora.

As ações e regiões priorizadas são fruto da análise dos eventos recentes e dos apontamentos de prioridades feitos pelas entidades representantes de consumidores, tais como associações e prefeituras, bem como de informações colhidas junto às comunidades.



Uma empresa CPFL Energia

RGE Sul Distribuidora de Energia S.A.
Av. São Borja, 2801 - Fazenda São Borja
São Leopoldo/RS - CEP: 93.032-525
www.rge-rs.com.br

Embora se busque a redução de eventos, sabe-se que ocorrências de falta de energia continuarão a existir e, é objetivo de todos que o restabelecimento ocorra da forma mais rápida possível.

A RGE acredita que as ações propostas irão reduzir substancialmente as interrupções de energia, o que irá garantir maior disponibilidade de equipes para atender àqueles eventos que porventura venham a ocorrer, reduzindo o tempo de atendimento médio.

Adicionalmente, a RGE revisou sua logística de equipes e atendimento, de forma a otimizar os recursos e permitir mobilização mais rápida e efetiva, e atenuar os eventuais períodos de falta de energia que venham a ocorrer.

Assim, de forma planejada, com planos estruturados e integrados com as diversas atividades da empresa, dialogando com a comunidade, a RGE trabalha para melhorar a qualidade dos serviços, de forma a garantir o fornecimento de energia elétrica e propiciar segurança e bem-estar a todos os seus clientes.

Atenciosamente

*Marciano André Knebel
Consultor de Negócios
Gerência de Relacionamento
Poder Público e Grupo A*